

# **Regulamin zwrotu środków pieniężnych przedpłaconych na Usługi Telekomunikacyjne w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR**

## **1. Cel**

- 1.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu („**Regulamin**”) jest określenie zasad na jakich Abonent Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR może uzyskać od GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kamionkowskiej 45, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000264575 („**GG Network S.A.**”) zwrot środków pieniężnych przedpłaconych w celu korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, które nie zostaną wykorzystane do dnia zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.2. Terminy pisane w Regulaminie dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych GaduAIR dostępnym na stronie [www.gaduair.pl](http://www.gaduair.pl)

## **2. Środki pieniężne podlegające zwrotowi**

- 2.1. Przedmiotem zwrotu mogą być wyłącznie środki pieniężne pochodzące z Doładowania przypisane do Karty SIM pozostającej na dzień poprzedzający dzień zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Okresie Aktywnym, które nie zostały wykorzystane do końca ostatniego dnia poprzedzającego zaprzestanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.2. Przez środki pieniężne pochodzące z Doładowania na potrzeby Regulaminu rozumie się środki przypisane do danej Karty SIM i niewykorzystane do dnia zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, z wyjątkiem:
  - 2.2.1. środków pieniężnych bonusowych przyznanych Abonentowi i przypisanych do danej Karty SIM w ramach promocji dostępnych w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR,
  - 2.2.2. równowartości pakietów internetowych zakupionych i otrzymanych jako bonusy w promocjach za Doładowania,
  - 2.2.3. środków pieniężnych do wykorzystania w celu komunikacji z wykorzystaniem telefonii internetowej GaduAir przyznanych Abonentowi i przypisanych do danej Karty SIM jako bonusy w promocjach za Doładowania,
  - 2.2.4. środków pieniężnych przypisanych do danego numeru Komunikatora Gadu - Gadu po dezaktywacji lub przeniesieniu numeru przypisanego do Karty SIM do innej sieci telekomunikacyjnej, w przypadku wcześniejszego połączenia numeru przypisanego do Karty SIM z numerem Komunikatora Gadu – Gadu (zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych), które to środki mogą być wykorzystane na inne usługi świadczone przez GG Network S.A. na zasadach określonych w odrębnych regulaminach

### 3. Procedura składania wniosków

- 3.1. Abonent uprawniony jest do zwrotu środków pieniężnych pod warunkiem dokonania Rejestracji i uzyskania w jej wyniku statusu Zarejestrowanego Abonenta. GG Network S.A. umożliwi Rejestrację zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w terminie do 31 października 2011 r.
- 3.2. Wnioski w sprawie zwrotu środków pieniężnych przypisanych do Karty SIM, Abonenci którzy dokonali Rejestracji stosownie do postanowień Pkt 3.1. niniejszego Regulaminu, przesyłają w formie pisemnej do GG Network S.A. w okresie od 1 października 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. w na adres: GG Network S.A. ul. Kamionkowska 45; 03-812 Warszawa z dopiskiem „BOK”. Decyduje data stempla pocztowego.
- 3.3. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - 3.3.1 wniosek o zwrot środków pieniężnych pochodzących z Doładowania i niewykorzystanych w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAir,
  - 3.3.2 wskazanie numeru rachunku bankowego w Polsce, na który należy dokonać zwrotu środków pieniężnych wraz z oznaczeniem uprawnionego do tego rachunku i jego adresu (w przypadku gdy Abonent nie posiada rachunku bankowego w Polsce, może wskazać rachunek innej osoby z podaniem jej danych tj. imienia, nazwiska i adresu jej zamieszkania),
  - 3.3.3 wskazanie numeru przypisanego do Karty SIM w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAir, którego wniosek dotyczy,
  - 3.3.4 wskazanie danych osobowych posiadacza Karty SIM zgodnych z danymi podanymi przy Rejestracji na stronie [konto.gadu-gadu.pl](http://konto.gadu-gadu.pl) (konieczne jest w tym wypadku podanie co najmniej imienia, nazwiska lub nazwy firmy, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym i adresu do korespondencji jeżeli jest inny oraz numerów identyfikacyjnych pesel lub regon w przypadku firm),
  - 3.3.5 wskazanie numeru Karty SIM lub numeru PUK właściwego dla danego numeru telefonu GaduAir czytelny, osobisty podpis wnioskodawcy,
  - 3.3.6 numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail.
- 3.4. Wzór wniosku stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 3.5. Wnioskodawcy, którzy do dokonanych wpłat wygenerowali faktury VAT, w zakresie zwrotów środków mogą wskazać we Wniosku jako opcję dodatkową żądanie otrzymania faktury korygującej. Faktura taka zostanie wystawiona do faktur wygenerowanych jako ostatnie i przesłana listem na adres wnioskodawcy. Odbiorca odsyła na adres GG Network S.A. podany w Punkcie 3.2 Regulaminu podpisaną kopię faktury korygującej.
- 3.6. Wnioski nie zawierające wskazanych w Pkt 3.3 Regulaminu danych lub zawierające dane niezgodne z danymi podanymi przy Rejestracji nie będą rozpatrywane, a informacja o tym zostanie przekazana wnioskodawcy w formie, mailowej, telefonicznej lub listownej wraz z podaniem przyczyny odmowy rozpatrzenia.
- 3.7. Każdy wnioskodawca, którego Wniosek został odrzucony z przyczyn, o których mowa w Punkcie 3.6 niniejszego Regulaminu ma prawo w

terminie wskazanym w Pkt 3.2 Regulaminu przekazać do GG Network S.A. w formie pisemnej uzupełnienie do wniosku z prawidłowymi danymi. GG Network S.A. po doręczeniu pisma z uzupełnieniem danych ponownie rozpatrzy złożony wniosek.

- 3.8. Wnioski rozpatruje Biuro Obsługi Klienta GaduAir w terminie 14 (czternastu) dni od ich doręczenia, przy czym w przypadku wniosków złożonych w okresie od 1 października 2011 r. do 31 października 2011 r. czternastodniowy termin na rozpatrzenie rozpoczyna swój bieg z dniem 1 listopada 2011 r. Po rozpatrzeniu wniosku Biuro Obsługi Klienta GaduAIR informuje wnioskodawcę o wysokości kwoty środków pieniężnych, która zostanie przekazana na rachunek bankowy wskazany we wniosku. Środki pieniężne zostaną przekazane na konto wnioskodawcy w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przekazania wnioskodawcy informacji, o której mowa powyżej.

#### **4. Zwrot środków za niewykorzystane telekody**

- 4.1. Zasady opisane w Regulaminie odnoszą się również do Abonentów, którzy zakupili, a nie wykorzystali telekodu doładowującego Kartę SIM, o ile niewykorzystany kod jest ważny na dzień rozpatrzenia wniosku.
- 4.2. Abonent występujący o zwrot środków pieniężnych do wniosku o którym mowa w Pkt 3.3. Regulaminu dołącza niewykorzystany i ważny telekod.

Imię i nazwisko wnioskodawcy:<sup>1</sup> .....

Miejscowość: .....; Data: .....

Adres zameldowania: .....

Adres do korespondencji (jeśli jest inny): .....

Numer telefonu (MSISDN) którego dotyczy wniosek: .....

**GG Network S.A.  
ul. Kamionkowska 45  
03-812 Warszawa**

### **WNIOSEK O ZWROT ŚRODKÓW**

Wnoszę o zwrot środków pieniężnych, niewykorzystanych dla będącego w moim posiadaniu numeru telefonu (MSISDN), nr....., aktywnego w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR. Numer rachunku bankowego właściwy do zwrotu to: ....., będący własnością (*imię i nazwisko*)....., zamieszkałego/-ej pod adresem (*ulica, kod pocztowy, miejscowość*).....

Numer jest zarejestrowany na dane: (*imię i nazwisko lub nazwa firmy*)....., (*adres zamieszkania tj. ulica, kod pocztowy, miejscowość*) ....., (*numer PESEL lub REGON wnioskodawcy*) ....., (*adres korespondencyjny, jeśli jest inny*).....

Wskazany wyżej numer telefoniczny funkcjonował na karcie SIM o numerze SSN (*numer seryjny karty SIM*)..... / kodzie PUK ....., Dane kontaktowe to telefon ..... lub adres email .....

.....  
*czytelny i osobisty (odręczny) podpis wnioskodawcy*

<sup>1</sup> *Uzupełnij czytelnie wy kropkowane miejsca / pozostaw puste, jeśli nie dotyczy*