

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI  
PRZENIESIENIA NUMERU PRZYDZIELONEGO  
UŻYTKOWNIKOWI USŁUGI PRZEDPŁACONEJ  
PRZY ZMIANIE DOSTAWCY**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady realizacji przez dostawcę usług telekomunikacyjnych GG Network S.A. z siedzibą w Warszawie („GG Network”) uprawnień Użytkowników będących stroną umowy z dostawcą usług określonym w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej w zakresie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora zgodnie z art. 71 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

**§ 2**

**Definicje**

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. **Dotychczasowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego publicznej sieci telefonicznej Użytkownik zamierza przenieść numer do ruchomej publicznej sieci telefonicznej GG Network;
2. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Użytkownikowi i umożliwiająca dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej;
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca użytkownikiem końcowym usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, innej niż sieć służąca do dostarczania usług telekomunikacyjnych przez GG Network, który zamierza przenieść przydzielony numer do GG Network;
4. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami);
5. **Oświadczenie** – oświadczenie, którego wzór określa Rozporządzenie;
6. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący realizacji uprawnień Abonenta do usługi przeniesienia numeru przy zmianie operatora;
8. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - regulamin określający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network na rzecz Użytkownika;
1. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 97, poz. 810);
2. **Sieć Telekomunikacyjna GG Network** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

3. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona przez GG Network na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
4. **Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru** – wniosek składany w formie pisemnej do GG Network S.A. o przeniesienie przydzielonego numeru.

### § 3

#### **Przeniesienie numeru Użytkownika z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network**

1. Użytkownik zamierzający wszcząć procedurę przeniesienia przydzielonego numeru wypełnia w formie elektronicznej Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenie. Wypełnienie formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do GG Network wraz z Oświadczeniem znajdujących się na stronie internetowej [www.gaduair.pl](http://www.gaduair.pl) i ich przesłanie do GG Network ze strony internetowej [www.gaduair.pl](http://www.gaduair.pl), jest równoznaczne z zainicjowaniem po stronie GG Network procedury przenoszenia numeru Użytkownika z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network.
2. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru powinien zawierać:
  - 1) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko; numer PESEL; a w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość; adres korespondencyjny, a w przypadku Użytkownika niebędącego osobą fizyczną: nazwę; numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub w innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres do korespondencji;
  - 2) przydzielony numer, o którego przeniesienie wnioskuje Użytkownik;
  - 3) numery telefonów albo numery lub numer umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą – w przypadku przenoszenia więcej niż jednego numeru;
  - 4) proponowany termin przeniesienia numeru;
  - 5) wybrany przez Użytkownika sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po należyтым wypełnieniu formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenia, GG Network wysyła do Użytkownika za pośrednictwem poczty kurierskiej sporządzony na podstawie formularza, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do GG Network wraz z Oświadczeniem i pełnomocnictwem dla GG Network do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika i Kartą SIM.
4. Po dostarczeniu Użytkownikowi dwóch egzemplarzy dokumentów wskazanych w § 3.3 Regulaminu, Użytkownik podpisuje dokumenty dostarczone przez kuriera, a następnie przekazuje jeden egzemplarz dokumentów zwrótnie kurierowi, który z kolei dostarcza dokumenty GG Network. Drugi egzemplarz dokumentów wraz z Kartą SIM pozostaje u Użytkownika. W przypadku Użytkowników niebędących osobami fizycznymi, do dokumentów przekazywanych kurierowi Użytkownik dołącza dokumenty potwierdzające prawo do reprezentowania Użytkownika przez osoby, które złożyły podpisy pod dokumentami niezbędnymi do przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network.

5. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru złożony bez wymaganych załączników, GG Network pozostawia bez rozpatrzenia, o czym Użytkownik zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez GG Network w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia.
6. GG Network w terminie jednego dnia roboczego od daty dostarczenia GG Network przez kuriera wszystkich podpisanych dokumentów, o których mowa w § 3 Regulaminu (dzień złożenia Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru), przynosi numer Użytkownika do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network, o ile Użytkownik w Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru nie wskazał innego – dłuższego - terminu.
7. GG Network działając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przeprowadza w imieniu Użytkownika czynności związane z przeniesieniem numeru. W dniu przeniesienia numeru GG Network informuje Użytkownika w sposób wskazany we Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru o rozpoczęciu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
8. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego w przypadku, gdy w trakcie procesu przeniesienia otrzyma negatywną decyzję Dotychczasowego Dostawcy w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru.
9. Warunkiem przeprowadzenia procedury przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Użytkownika z danymi posiadanymi przez Dotychczasowego Dostawcę.

#### **§ 4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru i wstąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne z Wnioskiem o Przeniesienie Przydzielonego Numeru.
2. Celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru, Użytkownik może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta GG Network: telefonicznie, na numer telefonu **150** (w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR) i **729000150** (z innych sieci) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@gaduaire.pl
3. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów świadczących publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.
4. GG Network zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www. GaduAir.pl](http://www.GaduAir.pl)
5. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego, Rozporządzenia oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 sierpnia 2009 roku.