

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI
PRZENIESIENIA NUMERU PRZYDZIELONEGO ABONENTOWI
PRZY ZMIANIE DOSTAWCY**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji przez dostawcę usług telekomunikacyjnych GG Network S.A. z siedzibą w Warszawie („GG Network”) uprawnień Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług określonym w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej w zakresie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora zgodnie z art. 71 i 71a ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

§ 2

Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z Dotychczasowym Dostawcą i który zamierza przenieść przydzielony numer do GG Network;
2. **Dotychczasowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego publicznej sieci telefonicznej Abonent zamierza przenieść numer do ruchomej publicznej sieci telefonicznej GG Network;
3. **Dotychczasowa Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta na piśmie pomiędzy Dotychczasowym Dostawcą a Abonentem;
4. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Abonentowi umożliwiającą dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej;
5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami);
6. **Oświadczenie** – oświadczenie Abonenta, którego wzór określa Rozporządzenie;
7. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący realizacji uprawnień Abonenta do usługi przeniesienia numeru przy zmianie operatora;
9. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - regulamin określający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network na rzecz Użytkownika;
10. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 97, poz. 810);
11. **Sieć Telekomunikacyjna GG Network** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

12. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona przez GG Network na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
13. **Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru** – wniosek składany w formie pisemnej do GG Network S.A. o przeniesienie przydzielonego numeru.

§ 3

Przeniesienie numeru Abonenta z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network

1. Abonent zamierzający wszcząć procedurę przeniesienia przydzielonego numeru wypełnia w formie elektronicznej Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenie. Wypełnienie formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do GG Network wraz z Oświadczeniem znajdujących się na stronie internetowej www.gadupair.pl i ich przesłanie do GG Network ze strony internetowej www.gadupair.pl, jest równoznaczne z zainicjowaniem po stronie GG Network procedury przenoszenia numeru Abonenta z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network.
2. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru powinien zawierać:
 - 1) w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko; numer PESEL; a w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość; adres korespondencyjny, a w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną: nazwę; numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres do korespondencji;
 - 2) przydzielony numer, o którego przeniesienie wnioskuje Abonent;
 - 3) numery telefonów albo numery lub numer umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą – w przypadku przenoszenia więcej niż jednego numeru;
 - 4) wybrany przez Abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po należyтым wypełnieniu formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenia, GG Network wysyła do Abonenta za pośrednictwem poczty kurierskiej sporządzony na podstawie formularza, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do GG Network wraz z Oświadczeniem i pełnomocnictwem dla GG Network do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Abonenta, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z Dotychczasowym Dostawcą i Kartą SIM.
4. Po dostarczeniu Abonentowi dwóch egzemplarzy dokumentów wskazanych w § 3.3 Regulaminu, Abonent podpisuje dokumenty dostarczone przez kuriera, a następnie przekazuje jeden egzemplarz dokumentów zwrótnie kurierowi, który z kolei dostarcza dokumenty GG Network. Drugi egzemplarz dokumentów wraz z Kartą SIM pozostaje u Abonenta. W przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi, do dokumentów przekazywanych kurierowi Abonent dołącza dokumenty potwierdzające prawo do reprezentowania Abonenta przez osoby, które złożyły podpisy pod dokumentami niezbędnymi do przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network. W przypadku, gdy Abonent żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Dotychczasowej Umowie, udzielenie pełnomocnictwa do reprezentowania Abonenta jest obowiązkowe.

5. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru złożony bez wymaganych załączników GG Network pozostawia bez rozpatrzenia, o czym Abonent zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez GG Network w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.
6. W przypadku, gdy Abonent nie żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Dotychczasowej Umowie oraz nie udzieli GG Network pełnomocnictwa, o którym mowa w § 3.3 Regulaminu wówczas samodzielnie występuje do Dotychczasowego Dostawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz przekazuje Oświadczenie.
7. GG Network w terminie 3 dni roboczych od daty dostarczenia GG Network przez kuriera wszystkich podpisanych dokumentów, o których mowa w § 3 Regulaminu rozpatruje Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru.
8. GG Network działając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przeprowadza w imieniu Abonenta czynności związane z przeniesieniem numeru, stosownie do określonego w Oświadczeniu trybu przeniesienia numeru.
9. W dniu przeniesienia numeru GG Network informuje Abonenta w sposób wskazany we Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru o rozpoczęciu świadczenia usług oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru. Rozwiązanie umowy z Dotychczasowym Dostawcą następuje zgodnie z warunkami umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem.
10. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą.
11. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego w przypadku, gdy w trakcie procesu przeniesienia otrzyma negatywną decyzję Dotychczasowego Dostawcy w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru.
12. Warunkiem przeprowadzenia procedury przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Abonenta z danymi posiadanymi przez Dotychczasowego Dostawcę.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru i wstąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne z Wnioskiem o Przeniesienie Przydzielonego Numeru.
2. Celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru, Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta GG Network: telefonicznie, na numer telefonu **150** (w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR) i **729000150** (z innych sieci) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@gaduaire.pl
3. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów świadczących publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.
4. GG Network zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.GaduAir.pl
5. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego, Rozporządzenia oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 sierpnia 2009 roku.

