

# REGULAMIN ŚWIADCZENIE USŁUGI

## KONTO GADU - GADU

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady świadczenia Usługi Konto Gadu - Gadu przez GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000264575, z kapitałem zakładowym 1 758 461,10 zł wpłaconym w całości, o numerze NIP: 867-19-48-977 („**GG Network**”).
2. W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz odrębne regulaminy dotyczące świadczenia innych usług przez GG Network za pośrednictwem / przy wykorzystaniu Konta Gadu – Gadu.

### § 2

#### Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. **Doładowanie** – czynność określona przez GG Network skutkująca zwiększeniem (przedpłatą) wartości środków pieniężnych przypisanych Karcie SIM;
2. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Użytkownikowi i umożliwiająca dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR;
3. **Komunikator Gadu - Gadu** – oznacza program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), rozpowszechniany na zasadach freeware, co oznacza, że możliwe jest korzystanie z niego w niezmienionej postaci wykonywalnej, bez jakichkolwiek opłat pod warunkiem przestrzegania postanowień umowy licencyjnej oraz Regulaminu Komunikatora Gadu - Gadu;
4. **Konto Gadu - Gadu** – interfejs umożliwiający dostęp Użytkownikowi do korzystania z Usługi Konta Gadu - Gadu na warunkach określonych w Regulaminie;
5. **Pomoc** – informacje, instrukcje i wskazówki zamieszczone na stronie [www.konto.gadu-gadu.pl](http://www.konto.gadu-gadu.pl) wspomagające czynności Użytkownika w celu należytego korzystania z Usługi Konto Gadu - Gadu;
6. **Przedpłata** – zwiększenie środków pieniężnych w Koncie Gadu – Gadu umożliwiające korzystanie z (wybór) odpłatnych usług świadczonych przez GG Network do wysokości przeświadczonych środków pieniężnych;
7. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zmianami);
8. **Profil Użytkownika** – oznacza zespół danych, informacji oraz innych elementów prezentujących i opisujących danego Użytkownika Zarejestrowanego wprowadzonych

samodzielnie i dobrowolnie przez Użytkownika przy Rejestracji, obejmujących m.in. login, hasło, adres poczty elektronicznej;

9. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – regulamin określający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników przez GG Network;
10. **Regulamin Komunikatora Gadu – Gadu** – regulamin określający warunki świadczenia usługi Komunikator Gadu – Gadu;
11. **Rejestracja** – proces przebiegający zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Regulaminu;
12. **Serwis** – serwis [www.konto.gadu-gadu.pl](http://www.konto.gadu-gadu.pl), do którego prawa przysługują GG Network;
13. **Sieć Telekomunikacyjna GaduAIR** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
14. **Strony Umowy** – Użytkownik oraz GG Network jako strony Umowy zawartej zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu;
15. **System Informatyczny** – oznacza system teleinformatyczny Usługodawcy wykorzystywany do świadczenia Usług, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych, strukturę oraz oprawę graficzną Serwisu;
16. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Użytkownikiem a GG Network zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu;
17. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa dotycząca świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a GG Network zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, na którą składa się Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennik oraz, w sytuacji, gdy Usługa Telekomunikacyjna objęta jest promocją, regulamin promocji;
18. **Usługa Konto Gadu - Gadu** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez GG Network, będąca przedmiotem Regulaminu zgodnie z § 3 Regulaminu;
19. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona przez GG Network;
20. **Ustawa o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami);
21. **Użytkownik** – użytkownik, który zarejestrował się zgodnie z procedurą określoną w § 6 Regulaminu.

### § 3

#### Rodzaj i zakres świadczonej usługi

Usługa Konto Gadu - Gadu jest usługą polegającą na udostępnianiu przydzielonej danemu Użytkownikowi przestrzeni dyskowej w Systemie Informatycznym wraz z mechanizmami informatycznymi dla danego Profilu Użytkownika, pozwalającą na:

- (a) wykonywanie Doładowań i Przedpłat;

- (b) uzyskiwanie informacji na temat ilości środków przedpłaconych w ramach Doładowań i Przedpłat na poczet świadczonej przez GG Network Usługi Telekomunikacyjnej;
- (c) uzyskiwanie informacji na temat Usługi Telekomunikacyjnej, w szczególności wykazu połączeń oraz informacji środkach bonusowych;
- (d) uzyskiwanie informacji na temat innych usług świadczonych przez GG Network, w tym również usług aktywowanych przez Użytkownika, w szczególności o posiadanych przez Użytkownika subskrypcjach takich usług;
- (e) uzyskiwanie informacji o historii czynności wykonywanych przez Użytkownika w ramach Konta Gadu – Gadu;
- (f) zarządzanie usługami dostarczonymi przez GG Network za pośrednictwem/przy wykorzystaniu Konta Gadu – Gadu, w tym wybór (korzystanie, pobieranie) odpłatnych usług oferowanych przez GG Network w ramach Przedpłat oraz zarządzanie Usługami Telekomunikacyjnymi;
- (g) rejestrowanie Użytkownika oraz zmianę danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w związku z Rejestracją, w tym również przekazywanie danych do wystawienia faktury przez GG Network.

#### **§ 4**

#### **Warunki techniczne świadczenia usług**

Warunkiem korzystania z usług jest spełnienie przez urządzenia Usługobiorcy następujących wymagań technicznych:

- (a) połączenie z siecią Internet;
- (b) dysponowania aplikacją umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera/telefonu dokumentów hipertekstowych (HTML), znajdujących się na stronach WWW (oraz obsługujących protokół http).

#### **§ 5**

#### **Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Konto Gadu - Gadu musi zostać poprzedzone wysłaniem drogą elektroniczną wypełnionego elektronicznego formularza rejestracyjnego zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Korzystanie z Konta Gadu - Gadu przeznaczonych wyłącznie dla Użytkowników Zarejestrowanych możliwe jest po zalogowaniu się odpowiednio Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie zgodnie z instrukcjami zawartymi w Pomocy.

#### **§ 6**

#### **Rejestracja Użytkownika**

1. Do przeprowadzenia Rejestracji w Serwisie konieczne jest posiadanie numeru w Komunikatorze Gadu – Gadu (numeru GG) lub Karty SIM.
2. Rejestracja obejmuje następujące kluczowe kroki:
  - (a) Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację, przy czym odmowa potwierdzenia i akceptacji Regulaminu uniemożliwia dostęp do Usługi Konto Gadu - Gadu;

- (b) Użytkownik wprowadza wymagane dane osobowe i informacje (w tym adres poczty elektronicznej) do Systemu Informatycznego przy użyciu elektronicznego formularza Rejestracji zamieszczonego w Serwisie;
  - (c) po otrzymaniu danych Użytkownika, System Informatyczny w sposób automatyczny przesyła na podany w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość obejmującą potwierdzenie Rejestracji oraz przydzielony login.
3. Z chwilą zakończenia procedury Rejestracji tworzone jest Konto Gadu – Gadu Użytkownika. Użytkownik ma dostęp do Konta Gadu - Gadu za pomocą loginu, którym jest numer Użytkownika w Komunikatorze Gadu – Gadu (numer GG) lub numer MSISDN przyporządkowany do Karty SIM Użytkownika (numer telefonu) i hasła – odpowiednio przypisanego do numeru Użytkownika w Komunikatorze Gadu – Gadu (numer GG) lub numeru MSISDN przyporządkowanego do Karty SIM Użytkownika.
  4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta Gadu - Gadu zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz instrukcjami zawartymi w Pomocy.
  5. Użytkownik nie może, bez uzyskania uprzedniej zgody GG Network, udostępniać loginu lub hasła osobie trzeciej lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać korzystanie z Konta Gadu - Gadu z wykorzystaniem jego loginu i hasła. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w przypadku udostępnienia loginu lub hasła osobie trzeciej lub umożliwienie w jakikolwiek inny sposób korzystania z Konta Gadu - Gadu.

## **§ 7**

### **Obowiązki Użytkownika**

1. W związku z korzystaniem z Usługi Konta Gadu - Gadu Użytkownik zobowiązany jest do:
  - (a) przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu;
  - (b) przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet;
  - (c) niewykorzystywania Usługi Konta Gadu - Gadu lub jakichkolwiek innych usług dostępnych za pomocą Usługi Konta Gadu - Gadu bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet lub naruszających prawa osób trzecich;
  - (d) nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów komputerowych osób trzecich;
  - (e) zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz szczegółowymi regulaminami dotyczącymi poszczególnych usług dostępnych za pomocą Konta Gadu - Gadu, o ile regulaminy takie stosowane są przez Usługodawcę.
2. Użytkownik poprzez dokonanie rejestracji zgodnie z § 6 Regulaminu:
  - (a) oświadcza, iż podane przez niego podczas Rejestracji dane i informacje są aktualne i prawdziwe, a w przypadku zmiany takich danych zobowiązuje się do niezwłocznej ich aktualizacji;

- (b) wyraża zgodę na prezentowanie przez GG Network w ramach Konta Gadu - Gadu wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych, informacyjnych, promocyjnych (w tym bannerów reklamowych);
- (c) przyjął do wiadomości i akceptuje fakt iż w przypadkach określonych w Regulaminie GG Network może dokonać blokady Konta Gadu - Gadu.

## **§ 8**

### **Blokada Konta Gadu - Gadu**

1. GG Network może w każdym momencie dokonać czasowej blokady Konta Gadu - Gadu, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - (a) naruszenia przez Użytkownika Regulaminu; lub
  - (b) stwierdzenia przez GG Network, iż Użytkownik wykorzystuje Konto Gadu - Gadu w sposób sprzeczny z założeniami, celami lub zakresem funkcjonowania Konta Gadu - Gadu; lub
  - (c) stwierdzenia przez GG Network, iż Użytkownik prowadzi działania naruszające lub zagrażające bezpieczeństwu Systemu Informatycznego.
2. GG Network może w każdym momencie dokonać stałej blokady Konta Gadu - Gadu, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - (a) zaprzestania świadczenia przez GG Network Usług Telekomunikacyjnych lub Usługi Konto Gadu - Gadu; lub
  - (b) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nieskorzystanie z zapewnianej przez GG Network możliwości integracji (zespoleń) numeru Karty SIM i numeru Komunikatora Gadu - Gadu; lub
  - (c) z przyczyn określonych w Regulaminie Komunikatora Gadu - Gadu - w przypadku skorzystania przez Użytkownika z zapewnianej przez GG Network możliwości integracji (zespoleń) numeru Karty SIM i numeru Komunikatora Gadu - Gadu, a następnie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. Stała blokada Konta Gadu - Gadu powoduje utratę statusu Użytkownika. W takim przypadku wszelkie dane z Profilu Użytkownika na Koncie Gadu - Gadu zostają bezpowrotnie usunięte przez GG Network S.A.
4. W przypadkach, opisanych w § 8 ust. 1 i 2 Regulaminu, GG Network może zablokować Konto Gadu - Gadu lub zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z określonych funkcjonalności Konta Gadu - Gadu. Blokada Konta Gadu - Gadu powoduje w szczególności brak możliwości zalogowania się Użytkownika do Konta Gadu - Gadu. Dokonując blokady Konta Gadu - Gadu lub ograniczając możliwość korzystania przez Użytkownika z określonych funkcjonalności Konta Gadu - Gadu, GG Network określi i poda Użytkownikowi warunki wycofania blokady Konta Gadu - Gadu lub innych ograniczeń funkcjonalności Konta Gadu - Gadu. Czasowa blokada Konta Gadu - Gadu, nie wyklucza stałej blokady Konta Gadu - Gadu, przez GG Network, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności w przypadku nie usunięcia przez Użytkownika nieprawidłowości w terminie określonym przez GG Network.

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

1. GG Network jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych, danych transmisyjnych i lokalizacyjnych Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 29 marca 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Na warunkach prawem przewidzianych, GG Network przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług, w celach związanych z windykacją należności, archiwizacją usług, w celach marketingowych, jak również w celach zadośćuczynienia obowiązkom wynikającym z przepisów prawa.
3. W zakresie prawem przewidzianym GG Network może przekazać dane, o których mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu uprawnionym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych stanowi okres niezbędny do świadczenia usług lub zadośćuczynienia obowiązkom wynikającym z przepisów prawa.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych i prawo do ich poprawiania, prawo uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych, prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania dotyczącego dalszego przetwarzania danych osobowych w przypadkach przez prawo przewidzianych, jak również sprzeciwu dotyczącego dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
6. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
7. Zasady ochrony prywatności Użytkowników, w tym zasady ochrony danych osobowych opisane zostały w obowiązującej w GG Network Polityce Prywatności ([www.gadu-gadu.pl](http://www.gadu-gadu.pl)).

## **§ 10**

### **Zasady odpowiedzialności**

1. GG Network i Użytkownik obowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, GG Network uniemożliwi dostęp do tych danych. GG Network nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
3. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, GG Network uniemożliwi dostęp do tych danych. GG Network nie odpowiada względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia usług przez GG Network.

2. Reklamacja powinna zostać doręczona GG Network na adres poczty elektronicznej [bok@gaduair.pl](mailto:bok@gaduair.pl) lub przesłana listem poleconym na adres do korespondencji wskazany w § 1 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do GG Network. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji, na który ma zostać przesłana odpowiedź na Reklamację. Reklamacja nie zawierająca danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie będzie rozpatrywana przez GG Network.
3. GG Network dołoży starań w celu rozpatrzenia reklamacji w ciągu 21 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, GG Network zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Użytkownika podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji GG Network udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie Reklamacji. Odpowiedź przesłana zostanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w treści reklamacji.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W razie wprowadzenia zmiany Regulaminu, GG Network poinformuje o tej zmianie poprzez umieszczenie nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.konto.gadu-gadu.pl](http://www.konto.gadu-gadu.pl).
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami szczegółowego regulaminu dotyczącego konkretnej usługi, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminu szczegółowego, dotyczącego określonej usługi.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 18 maja 2009 r.